

فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس إرشادات توصيل واستلام الطعام

يعتبر التعامل السليم مع الطعام أثناء تحضير الطعام وحفظه واستلامه وتوصيله أمرًا ضروريًا لضمان سلامة الطعام للاستهلاك. تلعب المرافق الغذائية إلى جانب محركات توصيل الطعام دورًا رئيسيًا في ضمان بقاء الطعام آمنًا للمستهلكين أثناء عملية التوصيل.

التنظف الشخصية

- اغسل يديك بالصابون والماء لمدة 20 ثانية على الأقل بين كل عملية توصيل وقبل استلام الطعام وإيصاله للمستهلك.
- إذا لم يتوفر الماء والصابون، استخدم معقم لليدين يحتوي على الكحول بنسبة 60% على الأقل.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك بأيدي غير مغسولة.
- لا تقدم خدمات التوصيل إذا كنت مريضًا. يُنصح الموظفون المرضى بالبقاء في منازلهم وعدم العودة إلى العمل حتى 3 أيام على الأقل (72 ساعة) بعد الشفاء، مما يعني تعافيك من الحمى دون تناول خافض للحرارة وهناك تحسن في أعراض الجهاز التنفسي (على سبيل المثال، السعال، وضيق في التنفس)، ومرور 7 أيام على الأقل منذ ظهور الأعراض لأول مرة.
- إذا أصبحت مريضًا، فتأكد من إخبار جميع الأشخاص الذين هم على اتصال وثيق بك أنهم يجب أن يكونوا في الحجر الصحي لمدة 14 يومًا بعد آخر اتصال بهم معك. تشمل جهات الاتصال الوثيقة جميع أفراد الأسرة، وأي شريك حميم، وجميع الأفراد الذين كانوا في نطاق 6 أقدام منك لأكثر من 10 دقائق، من 48 ساعة قبل بدء الأعراض حتى انتهاء فترة عزلك. بالإضافة إلى ذلك، يجب على أي شخص كان على اتصال بسوائل الجسم و/أو إفرازات الشخص المصاب (مثل السعال أو العطس على الأدوات المشتركة أو اللعاب أو توفير الرعاية دون ارتداء معدات واقية) أن يكون في الحجر الصحي.



التعامل السليم مع الأطعمة وحملها

- يجب تغليف الطعام في عبوات مضادة للعبث والحفاظ عليها بحيث لا تتعرض للتلوث المحتمل أثناء التوصيل.
- يجب أن يتم نقل الطعام الذي يتم توصيله أو الاحتفاظ به في حاويات مصنوعة من مواد ناعمة وقابلة للغسل ومنيعه ويمكنها تحمل التنظيف المتكرر.
- الحفاظ على الناقلات لتخزين المواد الغذائية نظيفة ومعزولة في السيارة أثناء النقل. يجب أن تكون الناقلات مانعة للتسرب وتحافظ على الطعام في درجات حرارة الحفظ المناسبة.
- عندما يتجاوز وقت التوصيل 30 دقيقة، يجب الحفاظ على الطعام إما في درجات الحرارة الباردة (أقل من 41 درجة فهرنهايت) أو الساخنة (135 درجة فهرنهايت أو أعلى).



فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس إرشادات توصيل واستلام الطعام

استلام وتوصيل الطعام

- يجب علي المطاعم توفير كل عناصر الأكل للأخذ جاهزة ومعبأة، بما في ذلك الأواني والمناديل والتوابل. يضمن ذلك عدم حاجة السائقين إلى لمس أي عناصر إضافية أثناء النقل.
- نصح السائقين للحفاظ على التباعد الاجتماعي على بعد ستة أقدام من المستهلكين أثناء انتظار تسليم الطلبات.
- توفير أغطية الوجه القماشية لجميع الموظفين والتأكد من ارتدائهم لها في جميع الأوقات عند التعامل مع بعضهم البعض أو مع الزبائن.
- يجب أن يحافظ السائقون على المركبات من الداخل نظيفة وصحية، بما في ذلك صندوق السيارة و/أو مناطق التخزين الخلفية.
- يجب على السائقين تخزين الطعام داخل حاوية ثانوية نظيفة ومطهرة للنقل.



توصيل الطعام

- يجب ألا يلمس السائقون الطعام أبداً، ويجب أن يبقى كل الطعام في عبوته الأصلية.
- تجنب الاتصال الوثيق مع المستهلكين.
- نوصي السائقين بالترتيب مع المستهلك لترك الطعام عند عتبة الباب حتى يتمكن المستهلك من تلقي الطعام بمجرد أن يبتعد سائق التوصيل.



إرشادات أخرى لسائقي التوصيل

- يجب على السائقين استخدام مطهر معتمد من قبل وكالة حماية البيئة وفقاً لتوجيهات الملصق لتنظيف وتطهير نقاط الاتصال الشائعة.
- تشمل المناطق التي يجب تنظيفها بانتظام في السيارة عجلة القيادة وأزرار الراديو وذراع التوجيه ومقابض الأبواب.
- يُسمح للسائقين الذين يتسلمون الطعام باستخدام المراض الخاص بالمطعم للقيام بإجراءات غسل اليدين المناسبة قبل استلام الطعام للتوصيل.



نصائح تذكيرية للمستهلكين

- قم بإزالة المواد الغذائية المعبأة من أكياس التوصيل وتخلص من أكياس أو صناديق التوصيل.
- اغسل يديك بالصابون والماء الدافئ لمدة 20 ثانية قبل التعامل مع الطعام وقبل الأكل.
- قم بتبريد جميع الأطعمة القابلة للتلف في أقرب وقت ممكن ودائماً في غضون ساعتين بعد الشراء أو التوصيل إذا لم يتم استهلاكها.
- يجب توصيل/استلام الطعام فقط من مرافق الغذاء المسموح بها من قبل السلطات الصحية المحلية.



فيروس كورونا الجديد (COVID-19)

إدارة الصحة العامة بمقاطعة لوس أنجلوس
إرشادات توصيل واستلام الطعام

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالخدمات الاستشارية على (888) 700-9995. لمزيد من المعلومات حول COVID-19، يرجى زيارة: <http://publichealth.lacounty.gov> أو الاتصال بخط معلومات مقاطعة لوس أنجلوس 1-1-2 المتاح 24 ساعة في اليوم.

